Политика в отношении обработки персональных данных

г. Калининград
Дата последнего обновления: «23» мая 2025 г.

I. Общие положения политики

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет случаи, правила и порядок обработки персональных данных Пользователя, которые Общество с ограниченной ответственностью «ЭР» (ОГРН: 1233900002467, ИНН: 3900008093, КПП: 390001001) (далее — Оператор), включая всех лиц, осуществляющих сотрудничество с Оператором, может получить о Пользователе во время использования им Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «gk-er.ru», либо владельцем которых является ООО «ЭР» (далее – Сайт).

1.2. Настоящая Политика направлена на защиту прав и свобод физического лица, который прямо или косвенно определен с помощью персональных данных, в отношении которого Оператором осуществляется обработка персональных данных (далее – Пользователь).

1.3 При регистрации, заполнении форм обратной связи, каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики.

1.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.5 Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией.

1.6 Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

II. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые Сайтом

2.1 К персональным данным относится любая информация Пользователя, обрабатываемая Оператором для достижения заранее определенных целей, в том числе, но не ограничиваясь.

2.2 Сайт не проверяет достоверность персональных данных Пользователя и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

2.3 Под персональными данными в настоящей Политике понимается:

2.3.1 Информация, которая предоставляется Пользователем самостоятельно при заполнении форм обратной связи, регистрации в личном кабинете, оформлении заказов или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя:

* фамилия, имя, отчество;
* контактный телефон;
* адрес электронной почты;
* адрес доставки и иные данные, необходимые для оформления и исполнения заказа;
* реквизиты организации или индивидуального предпринимателя (при оформлении заказа от юридического лица или ИП);
* сообщения Пользователя;
* другая информация, которую передает Пользователь Оператору с его информированного согласия, в том числе путем отправки сообщений через Сайт, посредством электронной почты, заполнения соответствующих полей или простановки отметок в соответствующих полях в формах, размещенных на Сайте.

2.3.2 Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3.3 Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.4 Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

III. Цели обработки Оператором персональных данных Пользователя

3.1 Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

* идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров, связанных с использованием Сайта и оформлением заказов.
* регистрация Пользователя в личном кабинете и предоставление доступа к его функционалу.
* оформление, обработка и исполнение заказов, включая организацию доставки и оплаты товаров.
* обеспечение связи с Пользователем, в том числе установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, продажи и поставки товаров, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, обработка запросов и заказов от Пользователя.
* использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета вебсервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта.
* улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых товаров, услуг и сервисов интернет-магазина.
* таргетирование рекламных материалов.

* проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

IV Порядок и условия обработки персональных данных

4.1 В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

* обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
* обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
* обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
* обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

4.2 Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

* пользователь выразил согласие на такие действия;
* передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
* в целях обеспечения возможности приобретения товаров и услуг, представленных на Сайте Оператора;
* передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
* передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
* такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
* в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.
* в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

4.3 Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, выполняя требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные

Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.4 В указанных в пункте 3 настоящей Политики целях Оператор вправе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей данного Пользователем Согласия.

V. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных.

5.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Оператору по контактам в разделе «Контакты».

5.2 Права Пользователя, установленные настоящим разделом Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства (ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством и (или) передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу).

5.3 Персональные данные пользователей хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях.

VI. Обработка персональных данных при помощи файлов cookie и счетчиков.

6.1 Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

6.2 Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае Сайт будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования Сайта и предоставления его функциональных возможностей.

6.3 Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.4 В целях идентификации Сайта поисковой системой yandex.ru, а также учета частоты посещения страниц Сайта Оператор использует службу «Yandex.Metrika» и технологии «cookies». В момент посещения Пользователем той или иной страницы Сайта Оператора,

браузер Пользователя, выполняя сервисные коды службы «Yandex.Metrika», передает в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, IP-адрес, данные об аппаратных событиях, файлы «cookies», сведения о местоположении, уникальные номера приложений. Обработка персональных данных осуществляется в целях улучшения работы Сайта, совершенствования программных продуктов Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

6.5 Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

VII. Защита персональных данных Пользователя

7.1 Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

VIII. Вопросы Пользователя по персональным данным

8.1 Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ.

8.2 Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов.

8.3. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных (в том числе отозвать свое согласие на обработку персональных данных), направив Оператору письменный официальный запрос в порядке, установленном ст. 14 Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4 Предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Оператору:

* по адресу электронной почты: OOOER39@yandex.ru
* по адресу для направления почтовой корреспонденции: 236034, Калининградская область, м.о. Гурьевский, п. Дружный, ул. Дзержинского, здание 246Б, помещение 6 (юридический адрес); 238434, Калининградская область, м.о. Гурьевский, п. Дружный, ул. Дзержинского, здание 246Б, помещение 6 (почтовый адрес).